

FAQ Helpdesk

1. Bagaimana cara keluar dari daftar hitam jika cv sudah terblokir?
 - Sampai saat ini kami belum menerima surat keputusan black list dari SKPD yang memberikan sanksi. LPSE tidak memblack list rekanan, melainkan SKPD pelaksana. Mengenai daftar rekanan black list di LPSE lainnya kami mendapatkan surat sanksi tersebut dengan jelas dan kami melakukan non aktif disistem. Untuk CV Mikro kami belum mendapatkan surat tersebut. Kami juga minta bantuan dari rekan2 lainnya bila menerima info rekanan lain yang terblack list di dalam/luar daerah untuk menginfokan juga kepada kami berikut dengan surat keputusan sanksi yang diberikan. trmksh.
2. Bagaimana cara ikut tender di LPSE?
 - Untuk dapat mengikuti lelang melalui Sistem Pengadaan Secara Elektronik (SPSE), terlebih dahulu Publik (masyarakat umum yang termasuk di dalamnya perusahaan yang akan menjadi penyedia) harus mendaftar untuk menjadi penyedia. Pendaftaran ini dilakukan secara online dan offline.
3. Perusahaan Kami terdaftar di LPSE Lingga. Apakah kami juga bisa ikut tender di Lpse lain,..??
 - Apabila perusahaan anda telah melakukan Aktivasi Inaproc, berarti perusahaan anda sudah bisa mengikuti lelang di LPSE yang anda maksud tanpa melakukan registrasi ulang,,,,,,,,
4. Ass bpk/ibu Bagaimana cara daftar perusahaan di lpse bpk/ibu. Trmksh
 - Waalaikumsalam,wr,wb,,, Silakan bpk/ibu ke lpse dg membawa profil perusahaan asli dan kopian,,, trmksh.

5. Saya lupa user id tapi saya tapi saya email tak di jawab. Mohon petunjuk,,.
 - Kepada Sdr/i, Lupa id dapat ditanyakan ke LPSE tempat Sdr mendaftar. Mohon untuk lebih jelas memberikan email yang berisi nama perusahaan, email penyedia dan NPWP perusahaan, dan segera mengkonfirmasi hal tersebut melalui telpon. Untuk Ipse Lingga dapat menghubungi no helpdesklingga.. mkch
6. bisakah verifikasi perusahaan hanya dengan staff??
 - Bisa, asalkan staf tersebut diberikan surat kuasa dari Direktur Perusahaan dengan membawa dokumen asli+fotocopy dan kelengkapan persyaratan lainnya seperti Formulir Keikutsertaan dan Formulir Pendaftaran.
7. pak/ mbak saya mau Tanya, perusahaan kami lupa user id dan password, bgaimana caranya
 - silahkan datang ke LPSE Lingga menunjukan surat permohonan perubahan password dan menunjukan profil perusahaan yang terdaftar di LPSE
8. Apakah didalam e-tender cepat boleh menyebut merk ?
 - Sesuai dengan Peraturan Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa (Perlem) No 9, Tender Cepat dapat dilakukan untuk Pengadaan Barang/Konstruksi/Jasa Lainnya dengan kriteria:
 - Spesifikasi teknis/KAK dan volume pekerjaan telah ditentukan secara rinci sehingga persyaratan teknis tidak dikompertisikan;
 - Dimungkinkan penyebutan merek dalam spesifikasi teknis/KAK sebagaimana dalam ketentuan pasal 19 ayat (2) Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah; dan Peserta telah terqualifikasi dalam SIKaP

9. Apa permasalahannya jika penyedia tidak bias login di lpse dan muncul informasi “maaf user id atau password anda sala” ?
- Permasalahannya adalah User Id atau Password yang digunakan oleh Penyedia tidak sesuai atau salah maka Solusinya adalah menggunakan User Id atau Password yang sesuai/benar . Namun Jika Penyedia tidak ingat dengan Passwordnya maka dapat mengklik Fitur Lupa Password di web LPSE pertama kali mendaftar (Akun yang menjadi User Default). Jika Penyedia tidak ingat dengan User Id nya maka dapat melapor melalui LPSE Support terdekat dengan melampirkan Data Penyedia Seperti SIUP/SIUIJK, TDP, NPWP Akte dan Data Lainnya
10. Ada indicator ADP di tentang kami berwarna merah .
- Permasalahan terjadi karena koneksi dari server LPSE ke ADP bermasalah (DNS tidak resolve, dsb). Untuk sementara tambahkan/ganti dengan 202.162.214.205 inaproc.lkpp.go.id di /etc/hosts
11. Pokmil tidak bias menginput hasil harga negosiasi di spse karna tidak ada input harga negosiasi pada paket seleksi jasa konsultan badan usaha bagaimana solusinya ?
- Untuk Saat ini hasil Klarifikasi dan Negosiasi yang dilakukan oleh Pokmil dapat dituangkan dalam BA Negosiasi yang diupload pada bagian BA Lainnya di akun Pokja
12. Proses deskripsi oleh pokja berhasil di appendo tetapi file nya tidak bisa dibuka, bagaimana solusinya?
- Permasalahan ini sering terjadi di saat pokja berhasil melakukan deskripsi pada file lampiran-lampiran dokumen penawaran yang diupload oleh Penyedia dari Apendo namun file tersebut tidak bisa

dibuka, hal ini terjadi disebabkan karena penamaan *file yang diupload oleh penyedia terlalu panjang* sehingga solusinya agar dapat dibuka dengan cara *mengurangi /merubah* nama file menjadi tidak terlalu panjang (pendek).

13. Bagaimana cara aktivasi data penyedia agar bisa login ke seluruh lpse ?

Proses Aktivasi Agregasi Data Penyedia ada 2 cara

A. Cara Agregasi Bagi Akun Penyedia yang pertama kali memiliki 1 akun atau belum aktivasi Contoh: PT. A sudah mendaftar akun SPSE di LPSE LKPP

B. Cara Agregasi Bagi Akun Penyedia yang sudah memiliki lebih dari 1 akun atau sudah aktif Contoh: PT. A sudah mendaftar akun SPSE di LPSE LKPP dan Mendaftar juga di LPSE Lainnya lebih dari 1 LPSE

Langkah-langkahnya adalah :

A. Cara Agregasi Bagi Akun Penyedia yang pertama kali memiliki 1 Akun SPSE :

1. Login ke LPSE dimana Perusahaan tersebut mendaftar dan terverifikasi contoh terdaftar di LPSE LKPP

2. klik notifikasi yang bertulisan " Klik disini untuk melakukan aktivasi akun Penyedia"

3. kemudian masukan User ID dan Password kembali pilih LPSE tempat mendaftar kemudian masukan Captcha Kode Keamanan lalu klik Login

4.lalu muncul halaman aktivasi silahkan saudara klik Lakukan aktivasi dan selesai

5 Untuk memastikan bahwa akun saudara sudah aktivasi silahkan login di LPSE Lainnya atau Login di sikap.lkpp.go.id

B. Cara Agregasi Bagi Akun Penyedia yang sudah memiliki lebih dari 1 akun atau sudah aktif

Contohnya: Terdaftar di LPSE LKPP dengan User Id : Cahaya [Status akun sudah aktif agregasinya], lalu terdaftar juga di LPSE Bandung dengan User Id : PT_Cahaya [Status akun belum Aktif Agregasinya] lalu bagaimana cara mengaktikannya agar menjadi akun tunggal

1. Login Terlebih dahulu di LPSE Bandung dengan User id : PT_Cahaya dan Password akun tersebut
2. klik notifikasi yang bertulisan " Klik disini untuk melakukan aktivasi akun Penyedia"
3. kemudian masukan User ID dan Password kembali pilih LPSE tempat mendaftar [LPSE Bandung] kemudian masukan Captcha Kode Keamanan lalu klik Login
4. lalu muncul halaman aktivasi masukan Password dari User ID: Cahaya [Akun yang terdaftar di LPSE LKPP] Lakukan aktivasi
5. Selesai
6. Maka ketika sudah berhasil aktivasi User Id : PT_Cahaya tersebut sudah menjadi Akun Tunggal dengan User Id : Cahaya dengan demikian hanya user id : Cahaya saja yang bisa digunakan untuk login ke Seluruh LPSE